

SCHEMA TECNICA CORSO

Cod. corso	TITOLO
03/14	FORMAZIONE SPECIFICA SU SGQ AZIENDALE PER LA GESTIONE DEGLI AUDIT INTERNI – 24 Ore
Descrizione	Formazione specifica sulla gestione degli Audit Interni
Obiettivi del corso	Sviluppare nei partecipanti le abilità necessarie per effettuare valutazioni e redigere report sulla conformità e l'efficace attuazione dei processi e contribuire al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità. • Pianificare, preparare e gestire un audit interno. • Raccogliere prove per l'audit attraverso l'osservazione, le interviste e il campionamento di documenti e dati. • Redigere report fattuali degli audit che aiutino a migliorare l'efficacia del SGQ. • Suggestire i modi in cui verificare l'efficacia delle azioni correttive.
Durata	24h (pari a 4 moduli) • 2 Modulo da 4 Ore • 2 Modulo da 8 Ore
Sede	c/o Azienda
Destinatari	1 o 2 persone
Approccio didattico	
Requisiti dei docenti	
Requisiti dei partecipanti	///
Materiale didattico	///
Contenuti	Modulo 1 (4 ore) • Termini e Definizioni accenno alla ISO 9000 Modulo 2 (8 ore) • Formazione su SGQ ISO 9001 • Sezione 4 - ISO 9001: 2008 Sistemi di Gestione Qualità 4.1 Requisiti generali 4.2 Requisiti relativi alla documentazione • Sezione 5 - ISO 9001: 2008 Responsabilità della Direzione 5.1 Impegno della Direzione 5.2 Orientamento al Cliente 5.3 Politica per la Qualità 5.4 Pianificazione 5.5 Responsabilità, autorità e comunicazione 5.6 Riesame della Direzione • Sezione 6 - ISO 9001: 2008 Gestione delle Risorse 6.1 Messa a disposizione delle risorse 6.2 Risorse umane 6.3 Infrastrutture 6.4 Ambiente di lavoro

- **Bozza Check list Audit Interni**

Modulo 3 (8 ore)

- **Formazione su SGQ ISO 9001**
- **Sezione 7 - ISO 9001:2008 Realizzazione del Prodotto**
 - 7.1 Pianificazione della realizzazione del prodotto
 - 7.2 Processi relativi al Cliente
 - 7.3 Progettazione e Sviluppo
 - 7.4 Approvvigionamento
 - 7.5 Produzione ed erogazione del servizio
 - 7.6 Tenuta sotto controllo delle apparecchiature di monitoraggio e di misurazione
- **Sezione 8 - ISO 9001:2008 Misurazione, Analisi e Miglioramento**
 - 8.1 Generalità
 - 8.2 Monitoraggio e misurazione, sorveglianza, valutazione del rispetto delle prescrizioni
 - 8.3 Tenuta sotto controllo del prodotto non conforme
 - 8.4 Analisi dei dati
 - 8.5 Miglioramento
- **Gestione Non conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive**
- **Chiusura Check list Audit Interni**

Modulo 4 (4 ore)

- **Simulazione Audit Interno**

Attestati

Si

Allegati

Norma ISO 9001: 2008